

WYPEŁNIA OSOBA REKLAMUJĄCA TOWAR

Data wypełnienia formularza:Nr KSK(.....%)¹⁾.....

Imię i nazwisko osoby reklamującej:

Adres zamieszkania:

Adres e-mail: Nr telefonu:

Data nabycia towaru: Cena towaru ¹⁾:Dowód zakupu ¹⁾: (NP.: FAKTURA, NR ZAMÓWIENIA) Nr rachunku bankowego:.....Nazwa towaru/kod kreskowy¹⁾:

Data i okoliczności stwierdzenia uszkodzenia:

Powód reklamacji:

Sposób konserwacji/czyszczenia:

Żądanie osoby reklamującej towar:

Żądanie usunięcia wady ²⁾ Żądanie wymiany rzeczy na wolną od wad ²⁾ Oświadczenie o obniżeniu ceny ³⁾ Odstąpienie od umowy ³⁾ ¹⁾Pole umożliwiające przyspieszenie procedury reklamacyjnej – nieobowiązkowe.²⁾Sprzedawca może odmówić zadośćuczynienia kupującego, jeżeli doprowadzenie do zgodności z umową rzeczy wadliwej w sposób wybrany przez kupującego jest niemożliwe albo w porównaniu z drugim możliwym sposobem doprowadzenia do zgodności z umową wymagałoby nadmiernych kosztów.³⁾Powyższe uprawnienia konsumenta tracąc moc w sytuacji, gdy sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności wymieni rzecz na wolną od wad albo wadę usunie. Nie dotyczy to przypadku, gdy rzecz była już wymieniana lub naprawiana przez sprzedawcę albo sprzedawca nie wymienił na żądanie konsumenta rzeczy na wolną od wad lub nie usunął wady.

Preferowany sposób powiadomienia o sposobie rozpatrzenia reklamacji:

E-mailowo Telefonicznie Listownie Osobiście

Złożenie podpisu na druku reklamacyjnym oznacza akceptację jego treści:PODPIS OSOBY REKLAMUJĄCEJ TOWAR.....

Klauzula informacyjna

Działając zgodnie z art. 13 ust. 1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.U.UE.L.2016.119.1), zwanym dalej „RODO” informujemy, że:

- Administratorem Pani / Pana danych osobowych jest MONNARI TRADE S.A. z siedzibą w Łodzi (90-453) przy ul. Radwańskiej 6, dla której Sąd Rejonowy dla m. Łodzi XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego prowadzi akta rejestrowe pod numerem KRS 0000184276, NIP: 725-17-84-741, kapitał zakładowy 3.056.308,90 zł w całości wniesiony.
- Administrator w celu należytej ochrony danych osobowych powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym może Pani/Pan skontaktować się za pośrednictwem adresu e-mail: iod@monnari.com.pl.
- Pani /Pana dane osobowe będą przetwarzane do celów związanych z przeprowadzeniem postępowania reklamacyjnego na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) i c) RODO.
- Podanie przez Panią / Pana danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi na złożoną reklamację. Brak danych umożliwiających zidentyfikowanie oraz danych adresowych uniemożliwiających skierowanie odpowiedzi na reklamację uniemożliwia jej przyjęcie i rozpatrzenie.
- Pani / Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres realizacji celu, dla którego zostały pozyskane, a następnie przez okres i w zakresie wymaganym przez przepisy prawa lub dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń związanych z przetwarzaniem danych.
- Pani/Pana dane osobowe będą udostępniane następującym podmiotom:
 - wykonującym usługi na rzecz Administratora – prawnicze, księgowe, kurierskie, operatorów płatności;
 - zewnętrznym dostarczającym i wspierającym systemy teleinformatyczne Administratora w celu obsługi witryny www.femestage.com, na podstawie zawartych umów powierzenia oraz przy zapewnieniu środków technicznych i organizacyjnych zapewniających właściwą ochronę danych osobowych.
- Posiada Pani / Pan prawo do:
 - dostępu do treści swoich danych oraz ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, lub prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
 - wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- W odniesieniu do Pani / Pana danych osobowych nie będą podejmowane decyzje w sposób zautomatyzowany w myśl art. 20 RODO oraz nie będą podlegały profilowaniu.
- Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich ani organizacji międzynarodowej.

